

**EMPLOYE(E) COMMERCIAL(E) (niveau 3 CAP BEP)**

Public

Tout public

Prérequis

Maîtriser les savoirs de base en lecture, écriture et calculs - Disposer d'une première expérience (d'un projet confirmé) dans le secteur de la Vente

Modalités d'accès

L'accès à nos formations peut être initiée par l'employeur, par les partenaires, par la personne...

Délais d'accès

Temps minimum d'un mois avant le début de l'action

Objectifs

- Être capable de :
- Approvisionner un rayon ou un point de vente
  - Accueillir et accompagner le client en environnement omnicanal

Méthodes pédagogiques

- Analyse de pratiques
- Ressources documentaires et numériques.
- Apports théoriques et pratiques
- Mise en situation
- Échanges entre pairs
- Pratique numérique

Modalités d'évaluation

Évaluation des acquis

- En cours de formation
- Évaluation périodes d'application pratique
- Bilan de la période en entreprise

Certification TP, CCP par délibération du jury

- Enquête de satisfaction stagiaire.

Programme

**Entrée en formation (35 h)**

*L'ensemble des blocs permet d'accéder au titre professionnel :*

**CCP1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal (140h)**

- ✓ Approvisionner l'unité marchande.
- ✓ Assurer la présentation marchande des produits
- ✓ Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- ✓ Traiter les commandes de produits de clients

**CCP2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal (140h)**

- ✓ Accueillir, renseigner, et servir les clients
- ✓ Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat.
- ✓ Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service.

Préparation à l'examen (32h) + Examen(3h)

Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs de ces blocs.

À partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre. Vous pouvez également accéder à des formations complémentaires et/ou passerelles telles qu'animateur de vente ou Manager/gestion de rayon, produits alimentaires ou non alimentaires.

**€ Selon devis**



**6 à 10 Personnes**



**350 heures**



**En inter**



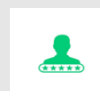
**à définir**



**[contact@lscformation.fr](mailto:contact@lscformation.fr)**



**Accès possible aux personnes en situation d'handicap selon situation, nous consulter.**



**98% de stagiaires satisfaits**  
(Données année 2020)



**78% de réussite au titre professionnel**



**78% d'accès à l'emploi dans les 6 mois**